

PRIVACY- EN COOKIEVERKLARING

Insulux en/of haar gelieerde partijen zijn actief in de ontwikkeling, productie en toepassing van kunststofvloersystemen. Voor de uitvoering van onze werkzaamheden kan het soms nodig zijn om persoonsgegevens van u te verwerken. Onder persoonsgegevens verstaan wij gegevens die informatie verschaffen over een individu, zoals contactgegevens, financiële informatie of andere privacygevoelige gegevens.

Wij verzamelen persoonsgegevens uitsluitend wanneer wij een opdracht voor u uitvoeren, wanneer u één van onze vestigingen bezoekt of gebruikmaakt van onze website. Deze gegevens worden voornamelijk gebruikt om de uitvoering van uw opdracht mogelijk te maken, bijvoorbeeld informatie over uw medewerkers of klanten.

Wanneer wij persoonsgegevens verwerken, gebeurt dit steeds zorgvuldig, in overeenstemming met de wetgeving en ons interne privacybeleid. De kernprincipes van ons privacybeleid zijn als volgt:

- Wij informeren u altijd over hoe wij uw gegevens verwerken en hoe u uw rechten, zoals inzage en bezwaar, kunt uitoefenen.
- Wij gebruiken uw gegevens uitsluitend voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, zoals de uitvoering van een opdracht, relatiebeheer, klantenadministratie of marketing.
- Wij verzamelen, gebruiken en bewaren alleen de gegevens die noodzakelijk zijn om het beoogde doel te bereiken, en uitsluitend wanneer er geen alternatieve manier is om hetzelfde doel te realiseren.
- Hoe privacygevoeliger de informatie, des te terughoudender wij deze gebruiken.
- Uw gegevens worden alleen verwerkt indien er een wettelijke grondslag voor bestaat.
- Wij nemen passende maatregelen om verlies van persoonsgegevens of onbevoegde toegang te voorkomen.
- Uw persoonsgegevens worden alleen aan derden verstrekt wanneer voldoende waarborgen voor de bescherming van uw gegevens aanwezig zijn.

In deze Privacyverklaring leest u hoe wij omgaan met de persoonsgegevens die wij ontvangen bij de uitvoering van onze activiteiten. Daarnaast beantwoorden wij hierin de volgende vragen:

- Welke soorten persoonsgegevens verwerken wij?
- Voor welke doeleinden verwerken wij uw persoonsgegevens?
- Waarom mogen wij uw persoonsgegevens gebruiken?
- Wie heeft toegang tot uw persoonsgegevens?
- Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?
- Ben ik verplicht om persoonsgegevens aan Insulux te verstrekken?
- Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van mijn persoonsgegevens?
- Bij wie kan ik terecht met vragen over het gebruik van mijn persoonsgegevens?
- Hoe gaan wij om met het gebruik van persoonsgegevens door derden?
- Op welke wijze beveiligen wij uw persoonsgegevens?
- Welke rechten heeft u met betrekking tot uw persoonsgegevens en hoe kunt u deze uitoefenen?
- Worden er cookies geplaatst wanneer ik de website bezoek?
- Worden mijn gegevens gebruikt voor het ontvangen van nieuwsbrieven?

VOOR KLANTEN EN RELATIES

Welke gegevens verwerken we?

- Contactgegevens van de klant of diens wettelijke vertegenwoordigers, zoals voornaam, achternaam, bedrijfsnaam, functietitel, adres, woonplaats en telefoonnummer;
- Gegevens die nodig zijn voor de uitvoering van het project, bijvoorbeeld informatie over de eindgebruiker, diens medewerkers of klanten;
- Gegevens die worden gebruikt voor het opstellen en registreren van facturen, het uitvoeren van betalingen en het innen van vorderingen.

Waarom verwerken we uw gegevens?

- Het leveren van diensten en het verstrekken van advies aan de klant.
- Inkoop van producten en diensten bij onze leveranciers.
- Relatiebeheer, marketing, klantenadministratie en service, met als doel:
 - U op de hoogte te houden van het laatste nieuws van Insulux;
 - U te informeren over relevante producten en diensten;
- Verkoopbevorderende activiteiten uit te voeren;
- De respons op onze marketingacties te meten;
- Een klantadministratie en debiteurenbeheer bij te houden;
- Het beheren van een Customer Management Systeem (CMS); en
- Het uitvoeren van marktonderzoek.

Waarom mogen we uw persoonsgegevens gebruiken?

Het verwerken van uw persoonsgegevens is noodzakelijk voor:

- De uitvoering van onze overeenkomst;
- Het naleven van onze wettelijke verplichtingen;
- Het behartigen van ons gerechtvaardigd belang om onze diensten en producten zo efficiënt mogelijk aan onze klanten te blijven leveren; en
- Het respecteren van uw gerechtvaardigd belang om de best mogelijke producten en diensten te ontvangen conform de Insulux-standaarden.

Wie hebben er toegang tot uw gegevens?

- Insulux maakt gebruik van verschillende systemen voor de verwerking van uw persoonsgegevens; de leveranciers van deze systemen kunnen daardoor ook toegang hebben tot uw gegevens.
- Alleen medewerkers van Insulux die de persoonsgegevens nodig hebben voor de uitvoering van hun werkzaamheden, hebben rechtstreeks toegang tot uw gegevens binnen onze systemen.
- Insulux deelt persoonsgegevens soms met marktonderzoeksbureaus en andere derden, waarbij dit zoveel mogelijk in geanonimiseerde vorm gebeurt.

Voor meer informatie over bovenstaande kunt u contact opnemen via info@insulux.be

Hoe lang bewaren we uw persoonsgegevens?

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een wettelijke verplichting een langere bewaartermijn voorschrijft of indien langer bewaren noodzakelijk is voor de uitvoering van onze activiteiten. Voor meer informatie kunt u contact met ons opnemen via info@insulux.be

Moet ik deze gegevens aan Insulux verstrekken?

Het verwerken van uw persoonsgegevens is noodzakelijk wanneer u gebruikmaakt van onze diensten, omdat wij zonder deze gegevens onze producten en/of diensten niet correct kunnen leveren of uitvoeren.

VOOR BEZOEKER VAN DE WEBSITES

(zoals bijvoorbeeld wanneer u het contactformulier invult, zich inschrijft voor onze nieuwsbrief of een MyInsulux-account aanmaakt)

Welke gegevens verwerken we?

- Contactgegevens, zoals uw naam en e-mailadres;
- Het door u verzonden bericht, inclusief eventuele persoonsgegevens die u daarin vermeldt;
- Cookies (hierover leest u hieronder meer).

Waarom verwerken we uw gegevens?

- Voor servicedoeleinden: om uw bericht te verwerken, op te volgen en u te informeren over de vervolgstappen.
- Voor relatiebeheer, marketing, klantenadministratie en service: om u op de hoogte te houden van het laatste nieuws van Insulux en relevante producten of diensten; om marketingacties uit te voeren en de respons daarop te meten; voor het beheer van ons Customer Management Systeem (CMS); en om de werking en functionaliteit van onze website te verbeteren.

Waarom mogen we uw persoonsgegevens gebruiken?

Het dienen van ons gerechtvaardigd belang om onze producten en diensten zo efficiënt mogelijk aan bezoekers van onze website te blijven aanbieden, en om het gebruik van onze website zo optimaal mogelijk te maken.

Wie hebben er toegang tot uw gegevens?

- Insulux maakt gebruik van verschillende systemen voor de verwerking van uw persoonsgegevens. De leveranciers van deze systemen kunnen hierdoor ook persoonsgegevens verwerken. Voor meer informatie over deze leveranciers kunt u contact met ons opnemen via info@insulux.be;
- Alleen medewerkers van Insulux die de gegevens nodig hebben voor de uitvoering van hun werkzaamheden hebben directe toegang tot uw persoonsgegevens in onze systemen.

Hoe lang bewaren we uw persoonsgegevens?

Wij verwijderen persoonsgegevens zodra ze niet langer nodig zijn voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een wettelijke verplichting of operationele noodzaak vereist dat wij ze langer bewaren. Voor meer informatie kunt u contact met ons opnemen via info@insulux.be.

Contactgegevens van bezoekers die zich hebben ingeschreven voor onze nieuwsbrief worden maximaal vier weken na afmelding bewaard.

Moet ik deze gegevens aan Insulux verstrekken?

De verwerking van deze persoonsgegevens is noodzakelijk om uw bericht te kunnen verwerken of om uw verzoek tot ontvangst van onze nieuwsbrief te honoreren. Zonder deze gegevens kunnen wij uw bericht of verzoek niet in behandeling nemen.

VOOR BEZOEKERS BEDRIJFSGEBOUWEN Insulux

Welke gegevens verwerken we?

- Contactgegevens (bijvoorbeeld voornaam, achternaam, bedrijfsnaam, kenteken);
- Beelden afkomstig van beveiligingscamera's

Waarom verwerken we uw gegevens?

Het waarborgen van interne controle en de algehele bedrijfsveiligheid.

Waarom mogen we uw persoonsgegevens gebruiken?

Het verwerken van uw persoonsgegevens is noodzakelijk om het gerechtvaardigd belang van Insulux of derden te beschermen. Dit belang betreft het beveiligen van de eigendommen van Insulux.

Wie hebben er toegang tot uw gegevens?

- Insulux verwerkt uw persoonsgegevens via verschillende systemen, waarbij de leveranciers van deze systemen mogelijk ook toegang hebben tot deze gegevens. Voor meer informatie over deze leveranciers kunt u contact opnemen via info@Insulux.be;
- Alleen die medewerkers van Insulux die de persoonsgegevens nodig hebben voor de uitvoering van hun werkzaamheden hebben directe toegang tot uw gegevens in de systemen van Insulux.

Hoe lang bewaren we uw persoonsgegevens?

Uw contactgegevens worden maximaal 6 maanden bewaard na uw bezoek aan ons kantoorpand, tenzij een wettelijke verplichting of operationele noodzaak een langere bewaartermijn vereist.

Moet ik deze gegevens aan Insulux verstrekken?

Correct. Het registreren en verwerken van deze persoonsgegevens is noodzakelijk om uw veiligheid en de beveiliging van het gebouw te waarborgen. Zonder deze gegevens kan Insulux geen toegangscontrole uitvoeren en kunt u geen toegang tot het pand krijgen.

Klikgedrag en bezoekgegevens

Juist. Het verzamelen van deze algemene bezoekgegevens – zoals IP-adres, browsergegevens en tijdstip van bezoek – gebeurt om inzicht te krijgen in het gebruik van de website en om de functionaliteit en gebruikerservaring te optimaliseren. Omdat de gegevens zoveel mogelijk worden geanonimiseerd en niet aan derden buiten de Insulux-groep worden verstrekt, blijft de privacy van de bezoeker gewaarborgd.

Google Analytics

Klopt. Insulux gebruikt Google Analytics om inzicht te krijgen in het gedrag van websitegebruikers en de effectiviteit van Google Ads-campagnes te meten. Hierbij wordt ook het IP-adres van uw computer verwerkt. Deze gegevens worden door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Voor details over hoe Google deze gegevens verwerkt, kunt u het Privacybeleid van Google en Google Analytics raadplegen.

Precies. Google gebruikt de verzamelde gegevens om inzicht te krijgen in het gebruik van de Insulux-website, om rapporten aan Insulux te kunnen leveren en om adverteerders te informeren over de effectiviteit van hun campagnes. Google kan de gegevens ook aan derden doorgeven als dat wettelijk verplicht is of wanneer die derden de gegevens namens Google verwerken. Insulux heeft hier geen invloed op.

Social media

Dat klopt. De knoppen van sociale media (bijvoorbeeld "Like", "Share" of "Tweet") worden ingebed via code van het betreffende platform. Wanneer u deze knoppen gebruikt, kan het platform cookies plaatsen en gegevens over uw gebruik verzamelen. Dit kan informatie omvatten zoals uw IP-adres, welke pagina's u bezoekt en hoe u met de knoppen interacteert.

Omdat Insulux geen invloed heeft op hoe deze platformen met uw gegevens omgaan, is het belangrijk om de privacyverklaring van elk socialmediaplatform te lezen. Daarin staat welke persoonsgegevens zij verzamelen, hoe ze die gebruiken, en hoe u eventueel uw privacy-instellingen kunt aanpassen.

Gebruik van cookies

Wij maken bij het leveren van elektronische diensten gebruik van cookies. Een cookie is een klein en eenvoudig bestand dat samen met pagina's van deze website wordt verzonden en door uw browser op de harde schijf van uw computer wordt bewaard. Cookies helpen ons om uw voorkeuren en instellingen te onthouden. U kunt het gebruik van cookies uitschakelen via uw browserinstellingen. Voor meer informatie over het aanpassen van deze instellingen verwijzen wij u naar de documentatie van uw browserleverancier.

Op onze website worden ook cookies geplaatst door het Amerikaanse bedrijf Google in het kader van de "Analytics"-dienst. Deze dienst gebruiken wij om inzicht te krijgen in het gebruik van onze website en hierover rapporten op te stellen. Google kan deze gegevens aan derden doorgeven wanneer dit wettelijk vereist is, of wanneer deze partijen de informatie namens Google verwerken. Wij hebben geen controle over dit proces.

Versturen van nieuwsbrieven

- Insulux gebruikt de contactgegevens van klanten om servicemails te versturen en om commerciële communicatie te delen, zoals nieuwsbrieven en uitnodigingen voor evenementen. U kunt zich op elk moment uitschrijven via de afmeldlink in de e-mail of door een bericht te sturen naar info@Insulux.be. Na uw afmelding bewaart Insulux uw gegevens nog maximaal drie jaar.
- Ook contactgegevens van relaties die geen deel uitmaken van het klantenbestand kunnen worden gebruikt voor servicemails en commerciële berichten, zoals nieuwsbrieven en eventuitnodigingen, maar uitsluitend wanneer u hiervoor expliciet toestemming heeft gegeven. U kunt zich opnieuw uitschrijven via de afmeldoptie in de e-mail of door een e-mail te sturen naar info@Insulux.be. Insulux bewaart uw gegevens vervolgens nog tot drie jaar na uitschrijving.

Wie is de verantwoordelijke voor de verwerking van mijn persoonsgegevens?

Insulux, Dendermondesteenweg 75, 9070 Destelbergen

Met wie kan ik contact opnemen bij vragen over het gebruik van mijn persoonsgegevens?

Heeft u vragen over uw rechten of over de verwerking van uw persoonsgegevens, neem dan contact op met onze Legal-afdeling via info@Insulux.be.

Hoe zit het met het gebruik van mijn gegevens door derden?

- Insulux heeft met alle partijen aan wie persoonsgegevens worden doorgegeven duidelijke afspraken gemaakt, zodat een zorgvuldige en veilige verwerking gegarandeerd is, volledig in lijn met de wetgeving en het interne privacybeleid van Insulux.
- Uw persoonsgegevens worden enkel gedeeld met derden wanneer dit past binnen het doel waarvoor de gegevens zijn verzameld en wanneer dit strookt met deze verklaring. Daarbij worden alle wettelijke verplichtingen rond vertrouwelijkheid en beveiliging strikt nageleefd, zodat uw gegevens niet onnodig bij andere partijen terechtkomen.
- Wanneer Insulux op grond van een wettelijke verplichting gegevens moet overmaken aan bevoegde instanties, wordt steeds nagegaan hoe uw privacy daarbij zo goed mogelijk beschermd kan blijven.
- In principe worden uw persoonsgegevens niet buiten Europa verwerkt, tenzij dit noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld. In dat geval zorgt Insulux ervoor dat de doorgifte gebeurt volgens de geldende wettelijke voorwaarden, onder meer via het gebruik van de EU Model Clauses.
- Wenst u meer informatie over de betrokken derden, dan kunt u contact opnemen met de afdeling Legal via info@Insulux.be

Hoe beveiligen wij uw gegevens?

- Insulux treft alle redelijkerwijs te verwachten en passende beveiligingsmaatregelen om bezoekers en deelnemers te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, wijziging, openbaarmaking of vernietiging van persoonsgegevens. Daarmee voldoet Insulux aan de geldende wettelijke verplichtingen inzake gegevensbeveiliging.
- Mocht er ondanks deze maatregelen toch een incident plaatsvinden dat mogelijk gevolgen heeft voor uw persoonsgegevens, dan brengt Insulux u hiervan zo snel mogelijk op de hoogte. Daarbij informeren wij u ook over de genomen acties en de stappen die worden ondernomen om dergelijke situaties in de toekomst te vermijden.

Wat zijn uw rechten?

- U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, bijvoorbeeld wanneer u meent dat deze verwerking niet noodzakelijk is voor de activiteiten van Insulux of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.
- U kunt uw gegevens laten aanpassen wanneer u vermoedt dat de informatie die Insulux over u bewaart onjuist is. U heeft het recht om op te vragen welke gegevens Insulux van u verwerkt, zodat u deze kunt nakijken. Daarnaast kunt u verzoeken om de verwerking van uw gegevens tijdelijk te beperken, bijvoorbeeld gedurende de periode waarin Insulux uw aanvraag beoordeelt.
- U kunt Insulux verzoeken om uw persoonsgegevens uit de systemen te verwijderen.
- U heeft ook het recht om uw gegevens te laten overdragen aan een andere partij.
- Insulux zal uw verzoek zorgvuldig behandelen en, waar mogelijk, uitvoeren, tenzij een wettelijke verplichting of een ander zwaarwegend en gerechtvaardigd belang voorrang heeft op uw privacybelang. Om technische redenen is het niet altijd mogelijk om alle gegevens uit oudere back-ups te verwijderen. Wanneer de uitvoering van uw verzoek onevenredige technische inspanningen vereist, behoudt Insulux zich het recht voor om dit te weigeren.
- De hierboven vermelde verzoeken kunt u per aangetekende brief sturen naar: Insulux Kunststoftoepassing B.V., Postbus 131, 3340 AC Hendrik-Ido-Ambacht, Nederland. Vermeld hierbij duidelijk uw naam, adres en telefoonnummer en voeg een kopie van een geldig identiteitsbewijs toe. Vergeet niet om uw BSN-nummer op deze kopie onleesbaar te maken.
- Insulux zal binnen een termijn van één maand inhoudelijk reageren op uw verzoek.
- Heeft u een klacht over de werkwijze of de verwerking van uw persoonsgegevens door Insulux, dan kunt u deze indienen via de Autoriteit Persoonsgegevens, via de website www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.